

関係各位

アイビーソリューション株式会社
GoNET 製品サポート

GoNET バージョン 6 系以降へのアップデート手順

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

GoNET バージョン 6 系以降へのアップデート作業手順につきまして、以下の通りご案内申し上げます。

敬具

記

1. 作業目的

GoNET のバージョンを 5 系以前から 6 系以降へアップデートします。

今回の更新では大幅な更新につき、本体ごとの交換が必要となるため、代替機を利用して対応します。

※バージョン 4 以下の場合は、バージョン 5 へ自動アップデートする必要があります。

2. 作業手順

作業手順は以下の通りです。

手順	作業内容	担当
1	バージョン 6 系以降の代替機を用意して発送する。	IBS※1
2	運用機から最新のバックアップファイルを取得する。 【バックアップファイル取得方法】 ①システム設定[バックアップ]で、今すぐバックアップを実行 ②同画面で、ダウンロードを実行	担当業者
3	代替機に上記 2 で取得したバックアップファイルからリストアする。 【リストア方法】 ①システム設定[バックアップ]で、リストアを実行	担当業者
4	運用機の認証モードを一時的にリセットする。 【認証モードのリセット方法】 ①システム設定[モード]で、リセットを実行	担当業者

	※一時的にサービスが停止しますことをご了承ください。	
5	運用機をネットワークから切り離す。	担当業者
6	代替機をネットワークに接続する。	担当業者
7	動作確認する。	担当業者
8	運用機を IBS へ返却する。	担当業者

※1…IBS はアイビーソリューション株式会社を示します。

3. ダウンタイム目安

認証やリダイレクトなどのサービスダウンタイム目安は以下の通りです。

ダウンタイム目安	30分程度
----------	-------

大変お手数をお掛けいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上